

# Enrichir les compétences pour tous

## >> La culture d'entreprise, un catalyseur de compétences

Seule une politique de formation ambitieuse est susceptible de permettre à l'entreprise d'atteindre ses objectifs en termes de Responsabilité sociétale. Pour cela elle doit permettre à chaque collaborateur d'acquérir d'une manière appropriée une attitude, une culture et des savoirs.

Chaque salarié se doit de maîtriser son métier dans le respect des exigences santé/sécurité/environnement, mais aussi de comprendre son propre rôle dans l'organisation et d'être capable de mesurer l'impact de ses actions pour lui-même, pour les autres et pour l'activité afin de favoriser la transversalité et la coopération.

## >> Un parcours de formation professionnel et performant

Pour parvenir à cette « excellence métier » le Groupe développe des modules de formation en interne, animés par du personnel lui-même formé à cet effet.

L'approche « intégrée » des enseignements dispensés dans le cadre de cette démarche constitue son originalité. Par exemple, les formations réglementaires obligatoires qui, de par leur caractère répétitif et « déconnecté » des réalités du terrain induisent généralement un manque de motivation du personnel, sont autant que possible intégrées à une formation métier plus large. A titre d'illustration, au salarié formé à la conduite d'un engin de manutention sera conjointement dispensé un enseignement relatif à l'étiquetage et au rangement des déchets conditionnés.

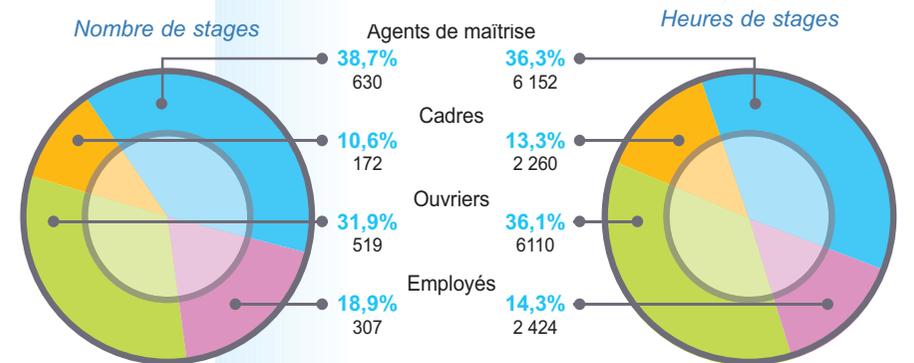
## >> Une ressource pour les développements professionnels et personnels futurs

Le Droit Individuel à la Formation (DIF) permet aux collaborateurs de gérer leur développement professionnel et personnel tout au long de leur parcours professionnel : 585 heures ont donné lieu à un accord en 2009 pour une formation future, 132 498 heures constituent des droits ouverts.

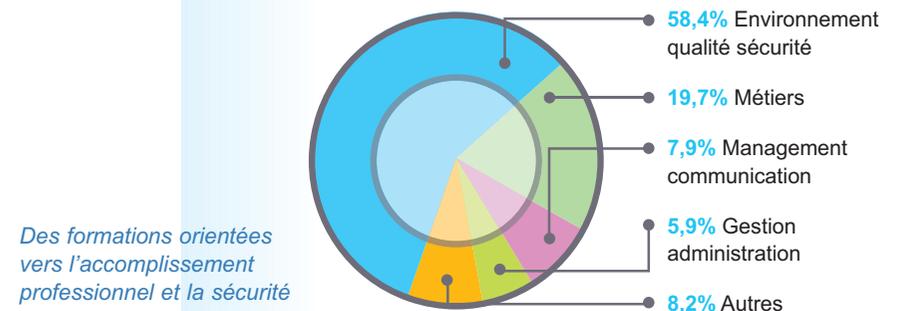
**En moyenne en 2009, chaque salarié a bénéficié en moyenne de 12 heures de formation**



## Les formations en 2009



1 628 formations dispensées représentant 16 946 heures



Des formations orientées vers l'accomplissement professionnel et la sécurité

